

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2024

ENTIDADE: DOWN VIGO: ASOCIACIÓN PARA A SÍNDROME DE DOWN

DATA DE APROBACIÓN:

ANÁLISE DE RESULTADOS AÑO 2023

DEBILIDADES

Principais debilidades detectadas na entidade durante o ano

GLOBAIS (afectan a todos ou a maioría dos programas e áreas)

- La incorporación de nuevos/as profesionales, hace que exista la necesidad constante de formar y adaptar a las nuevas incorporaciones de personal, con el fin de adecuar sus competencias laborales a los distintos proyectos y programas en vigor.
- En ocasiones el trabajo del día a día, resta tiempo para el adecuado estudio y desarrollo de mejoras enfocadas tanto a los usuarios/as, profesionales, como a las familias.

Debilidades específicas por área (aquellas que afectan específicamente a un área concreta)

Área de Atención Temprá

- Prestación gratuita del servicio por el Sergas.
- Comorbilidad asociada al Síndrome de Down: otras patologías.
- Aumento de sobreprotección por parte de las familias. Menor autonomía en los usuarios/as.
- Menos normas y límites en el entorno familiar, conllevando graves problemas conductuales que afectan al transcurso de las sesiones de estimulación.
- Ubicación del aula: el aula más fría de la entidad y donde mayor ruido existe.
- Conseguir una total implicación por parte de los miembros de la familia que suelen interactuar con los/as usuarios/as.
- Falta de aceptación de la discapacidad por parte de las familias.
- Menos recursos en los centros educativos, realizando una mayor demanda de apoyo a la Entidad.

Área de Inclusión Educativa

- Dificultades de seguimiento del alumnado por falta de personal estable en el Área. Contratar cada diciembre un profesional nuevo mediante Programas de Cooperación genera dificultades tanto para los profesionales como para los usuarios/as.
- El perfil del alumnado está cambiando y cada vez es más adverso al cambio, ya que actualmente contamos cada vez con más casos de comorbilidad SD-TEA, por lo que afecta especialmente lo indicado en el punto anterior.

- Pocas opciones formativas para los usuarios/as que titulan la ESO, ya que por cauce ordinario solo pueden ir a bachillerato o FP de grado medio, que no cuentan con recursos adecuados para ACNEAE.
- Pocas opciones formativas para aquellos usuarios/as que no son capaces de titular la ESO. La única opción ordinaria es la Formación Profesional Básica, que no se adapta a todos los perfiles de nuestros usuarios/as. La FP Básica adaptada sólo la hay en un Centro de Educación Especial de Vigo y hay familias que rechazan los centros específicos.
- Sesiones cada vez más individualizadas debido a las características del alumnado, lo que limita el crecimiento personal y las habilidades sociales.

Área de Empleo e Formación

- La alta estancia en el Área de Formación de algunos usuarios/as a la espera de una oportunidad laboral.
- Dificultades de encontrar puestos de trabajo adecuados a los perfiles de los usuarios/as, las ofertas que recibimos en ocasiones nos resultan difíciles de cubrir debido al perfil demandado.
- Dificultades de desplazamientos por medio de transporte público a determinados polígonos industriales o de empresas por parte de nuestros usuarios/as. Lo que dificulta su inserción en ciertas zonas y ámbitos.
- Faltas de alternativas reales para usuarios/as con mayores necesidades de apoyo en el ámbito laboral, generales o específicas, por lo que existe la necesidad de poner en marcha a nivel global, nuevas acciones formativas que puedan garantizar el alcanzar un trabajo en base a los perfiles y posibilidades reales en el mercado.
- Expectativa familiar y/o deseo en cuanto al tipo de puesto de trabajo a ocupar por el usuario, desajustada en ocasiones con la capacidad del usuario, teniendo en cuenta el mercado laboral cambiante y la gran necesidad de apoyo en algunos de los perfiles que asisten al servicio.
- Falta de motivación real para trabajar de algunos de los usuarios/as, que prefieren seguir con sus rutinas de asistir a Formación o servicios en Down Vigo y estar con sus compañeros/as.
- Pocas ofertas de jornadas de trabajo asequibles a nuestros usuarios/as, la mayoría son jornadas completas y con turnos rotativos que se hace muy complicado para nuestros candidatos/as.
- Puestos ofertados cada vez con mayor exigencia.
- Dificultades a la hora de plantear formaciones y/o inserciones laborales por las características y necesidades de algunos usuarios/as.

Área de Autonomía

- Imposibilidad de creación de nuevos grupos y cambios de horarios por incompatibilidad horaria con otras áreas o por cuestiones organizativas o preferencias familiares, lo que provoca que, mientras que en otros horarios semanales hay muy pocos grupos, en otros se concentre un gran número de usuarios/as. Esto último provoca que no haya espacios suficientes ni adecuados.

- Incremento progresivo de discapacidad física y/o sensorial (dos personas en sillas de ruedas, tres con deficiencia visual) en el grupo Senior. Dificultad para realizar desplazamientos en las salidas exteriores y de fin de semana. Inexistentes medios y formación para llevar a cabo cuidados personales e higiénicos a personas con movilidad reducida (traslado de la persona de la silla al WC, cambio de pañales, etc.).
- Falta de desconexión tecnológica para los profesionales por guardias en las salidas y convivencias (nocturnidad y fines de semana).
- Diferentes formas de implicación y puntos de vista por parte de las familias en el desarrollo de la autonomía personal de sus hijos/as o familiares.
- Horarios cambiantes a lo largo del curso debido a las salidas, convivencias, encuentros, viajes y campamentos.
- Aumento de número de usuarios/as interesados/as en los Programas de Me Nuevo y Vida Independiente, lo que produce un incremento de la gestión, tanto por intervención directa con usuarios/as y familias, como por organización y evaluación. Para el curso que viene, se abrirá un nuevo grupo de usuarios/as con grandes necesidades en el Programa de Me Nuevo y otro grupo nuevo con más necesidades que las actuales para el Programa de Vida Independiente.
- Se detecta el bajo nivel económico de algunos/as de nuestros/as usuarios/as, siendo un obstáculo para ellos/as participar en algunas salidas lúdicas, por falta de dinero.
- Existen grandes necesidades afectivo-sexuales entre nuestros/as usuarios/as, con imposibilidad de profundizar en el tema por contar sólo con hora y media a la semana con cada grupo para trabajar todos los objetivos propuestos en el Programa de Me Nuevo, coordinándonos con el servicio de psicológica para que puedan intervenir con ellos/as.

Área Psicológica

- Falta de un espacio propio para el desarrollo de sesiones individuales.
- Equipo conformado por tres profesionales que trabajan en dos locales diferentes, lo cual dificulta la accesibilidad y comunicación entre los miembros.

Área de Logopedia

- Dificultad Recursos Humanos. En momentos de búsqueda de nuevos profesionales, dificultad para poder encontrarlos ya que hay muy pocos Logopedas.
- Estabilidad, responsabilidad y compromiso profesional.
- Ocupación de aulas. Necesidad de movilidad profesional entre locales por falta de espacio. Al tratarse de un servicio individualizado y adaptado a las necesidades y características específicas de cada chico/a, y al tener un gran número de usuarios/as semanales en el mismo, es necesario para la prestación de una atención directa óptima, espacios individuales adaptados para tal fin.

Área de Voluntariado e Sensibilización

- Dificultad para realizar reuniones grupales y de formación por no coincidir en horarios entre las personas voluntarias, priorizando los medios electrónicos para el envío de información relevante.
- Simultaneidad en horarios preferentes por parte de los/as voluntarios/as, solapándose en los mismos grupos.
- Falta de acogida del voluntariado en otras áreas por las tardes, siendo el horario disponible para la mayoría de las personas voluntarias, produciendo un exceso de voluntarios/as en nuestra área de Autonomía, los/as cuales coinciden en ocasiones con personal en prácticas.

FORTALEZAS

Principais fortalezas detectadas na entidade durante o ano que remata

GLOBALIS (afectan a todos ou a maioría dos programas e áreas)

- Recursos Humanos y Materiales. El personal tiene definida y programadas sus actividades y funciones profesionales. Cercanía física entre los dos Centros de actividad actual.
- Gestión adecuada sobre los procesos documentales de las distintas subvenciones en los distintos proyectos en marcha.
- Existencia de planes alternativos de financiación distintos para proyectos vinculados a los fondos públicos.
- Convenios de colaboración con distintas Instituciones, Entidades y Organizaciones, tanto Públicas como Privadas.
- Gestión adecuada sobre los gastos e ingresos de la Asociación.
- Estabilidad Laboral en la plantilla habitual de la Asociación.

Fortalezas específicas por área (aquellas que afectan específicamente a un área concreta)

Área de Atención Temprá

- Atención individualizada a todos/as los/as usuarios/as.
- Atención a usuarios/as y familias: escucha, acompañamiento, asesoramiento, etc.
- Coordinación con las escuelas infantiles, centros educativos y profesionales externos a la Entidad, a los/as que asisten los/as usuarios/as.
- Trabajo en red con otras Entidades de Down España: colaboración y formación.
- Estabilidad Profesional.
- Coordinación de trabajo interdisciplinar con otras áreas de la Asociación.
- Mayor interés por parte de los equipos docentes de los centros educativos en formación específica sobre el Síndrome de Down.

Área de Inclusión Educativa

- Relaciones establecidas con los diferentes agentes implicados en la educación.
- Asistencia estable por parte de los usuarios/as de los diferentes grupos.
- Coordinación de trabajo interdisciplinar con otras Áreas de la Asociación.

Área de Empleo e Formación

- Red de Empresas e Instituciones que colaboran y participan en los diferentes Proyectos, tanto de Empleo como Formativos.
- Dotación de Recursos Humanos adecuada a las necesidades de las Áreas.
- Estabilidad en el equipo de trabajo de las dos Áreas.
- Ampliación de las plantillas de las Áreas.
- Importante experiencia con una trayectoria longitudinal de las actividades en las Áreas.
- Relaciones continuas y activas con las familias de los/as diferentes usuarios/as.
- Consolidación del proyecto Programa para el empleo y la vida autónoma en colaboración con la Universidad de Vigo.
- Ampliación de perfiles laborales en las formaciones específicas del Área.
- Candidatos con experiencia laboral, después 20 años de existencia del Servicio de Empleo y las diferentes oportunidades laborales por las que han pasado.

Área de Autonomía

- Demanda satisfactoria de nuevos usuarios/as y sus familiares atraídos fundamentalmente por las actuaciones que se llevan a cabo en el servicio.
- Continuidad y ampliación del Programa de Vida Independiente.
- El equipo de trabajo está implicado en la búsqueda de mejoras para satisfacer las necesidades de los/as usuarios/as, sus familias y del servicio.
- Profesional estable y de referencia en cada grupo, influyendo de manera positiva en las actuaciones (evaluaciones, PI, comunicación) con los/as usuarios/as y familias.
- Cambio de objetivos en el Programa Me Nuevo, siguiendo una metodología más práctica y dinámica, favoreciendo su consecución y por ello, la autonomía real de los/as usuarios/as.
- Aumento de un móvil más, lo que facilita la distribución y gestión de las guardias con el móvil.
- Contamos con un equipo interdisciplinar en la Asociación con el que poder coordinarnos para tratar de cubrir las necesidades de los/as usuarios/as.
- Seguimos promoviendo el tejido asociativo y aumentando la red de apoyo en el entorno comunitario a través de diferentes eventos socioeducativos.

Área Psicológica

- Atención individualizada tanto con personas usuarias como sus familias (sesiones individuales, informe, acompañamientos).
- Conocimiento de nuevas metodologías de trabajo y exploración de nuevas herramientas.
- Coordinación interdisciplinar tanto entre áreas internas, como con otros/as profesionales o servicios externos.

- Colaboraciones con recursos comunitarios.
- Participación en redes y grupos de trabajo.
- Flexibilidad para la gestión horaria y de trabajo en el equipo.
- Formación continua.
- Equipo estable.

Área de Logopedia

- Buena coordinación/comunicación multidisciplinar con el resto de áreas, colegios, gabinetes...
- Atención personalizada e individualizada.
- Formación continua.
- Flexibilidad para la gestión horaria y de trabajo en el equipo.
- Buena disposición del equipo a compartir información y experiencias del ámbito de la intervención logopédica, para enriquecer las intervenciones de los usuarios.
- Atención personalizada a usuarios/as y familias.

Área de Voluntariado e Sensibilización

- Participación activa de las personas voluntarias tanto en el aula como en las salidas de fin de semana, preservando su continuidad.
- Recogida, organización y envío de información relevante para desempeñar las funciones de voluntariado.
- Interés de los/as alumnos/as tanto universitarios/as como de Ciclos de FP, en formarse con los/as profesionales de la Asociación. Algunos/as de ellos/as continúan como voluntarios/as después de realizar el Prácticum.

Principais RISCOS identificados na entidade durante o ano e accións tomadas.

GLOBALIS (afectan a todos ou a maioría dos programas e áreas)

- Incremento constante de la documentación y requisitos para las concesiones de proyectos, tanto públicos como privados, lo que origina una carga de trabajo administrativo importante tanto al Área de Administración, como a las distintas Áreas de atención directa implicadas, con el consiguiente riesgo de error por parte de estas últimas.

PLAN DE ACCIÓN ANO 2024

Área de Atención Temprá				
Obxectivo 1:				
ACTUACIÓNS	RESPONSABLE	RECURSOS	EVIDENCIA/Indicador	DATA
Atención Temprana	Lorena Fernández Núñez			
OBSERVACIÓNS: Actividades propias da Área				

Área de Inclusión Educativa				
Obxectivo 1:				
ACTUACIÓNS	RESPONSABLE	RECURSOS	EVIDENCIA/Indicador	DATA
Educación	Anxo Collazo Plaza			
OBSERVACIÓNS: Actividades propias da Área				

Área de Emprego e Formación				
Obxectivo 1:				
ACTUACIÓNS	RESPONSABLE	RECURSOS	EVIDENCIA/Indicador	DATA
Formación	Antía Vaamonde García			
Emprego	Eva Alonso Fernández			
OBSERVACIÓNS: Actividades propias da Área				

Área de Autonomía				
Obxectivo 1:				
ACTUACIÓNS	RESPONSABLE	RECURSOS	EVIDENCIA/Indicador	DATA
Autonomía	Marta Riobó Pérez			
OBSERVACIÓNS: Actividades propias da Área				

Área Psicológica				
Objetivo 1:				
ACTUACIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	EVIDENCIA	DATA
Psicológica	Betina Martínez Fernández			
OBSERVACIONES: Actividades propias da Área				

Área de Logopedia				
Objetivo 1:				
ACTUACIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	EVIDENCIA	DATA
Logopedia	Nancy Iglesias Rodríguez			
OBSERVACIONES: Actividades propias da Área				

Área de Voluntariado e Sensibilización				
Objetivo 1:				
ACTUACIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	EVIDENCIA	DATA
Autonomía	Marta Riobó Pérez			
Resto das Áreas	Distintos/as Responsables			
OBSERVACIONES: Actividades propias da Área				