

## PLAN DE ACCIÓN 2022

### PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

Down Vigo: Asociación para el Síndrome de Down, fue constituida en Vigo el 6 de octubre de 1989. Ese mismo año se resolvió su inscripción en el Registro de Asociaciones con el número de protocolo 1989/001979-1 (PO). Su CIF es G36697324 y su sede actual se encuentra en C/ Portela 48 bajo, 36214 Vigo.

El 11 de febrero de 2000 fue declarada de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior, con el número de registro 90.183.

Desde 2006 está sujeta a la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de incentivos fiscales al mecenazgo.

Desde 2012, la Asociación se encuentra inscrita en el Registro Único de Prestadores de Servicios Sociales (RUEPSS) con el número E-153.

Desde noviembre de 2013, Down Vigo se encuentra inscrita en el Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios-REXCE (Xunta de Galicia) con el número C36-002049.

### ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Los Servicios de Promoción de la Autonomía Personal (SEPAP) deben entenderse como un conjunto de recursos e intervenciones que buscan las habilidades sociales, académico-funcionales y adaptativas necesarias para que las personas con Síndrome de Down en particular y Discapacidad Intelectual en general, incrementen sus niveles de autonomía.

Su finalidad principal es dotar a las personas con esta discapacidad de los recursos adecuados para desarrollar y mantener la capacidad personal de control, así como afrontar y tomar decisiones sobre cómo vivir de acuerdo con sus propias normas y preferencias y facilitar la ejecución de las actividades básicas de la vida diaria.

Esto permite su participación en la comunidad con la mayor autonomía e independencia posible, mediante el fortalecimiento de los recursos personales y la formación de la autonomía personal, la incorporación efectiva al empleo ordinario y el aprendizaje para una vida independiente e independiente.

Los servicios están dirigidos a la atención integral de las personas con Síndrome de Down y Discapacidad Intelectual desde la promoción de su autonomía (SEPAP).

### OBJETIVOS E INDICADORES DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### OBJETIVO 1: AUMENTAR LOS SERVICIOS A LOS/AS USUARIOS/AS A TRAVÉS DE NUEVAS ESPECIALIDADES

Valor conforme para determinar objetivo alcanzado: Nº de servicios nuevos a los que pueden acceder los usuarios >1

#### OBJETIVO 2: FACILITAR EL CONTROL DOCUMENTAL DE LAS ÁREAS Y FAVORECER LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIOAMBIENTE

Valor conforme para determinar objetivo alcanzado: Digitalización documental de al menos el 50% el 1er año

#### OBJETIVO 3: MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD CON LA FINALIDAD DE AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS, FAMILIAS Y TÉCNICOS DE LA ENTIDAD Y COMO CONSECUENCIA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

Valor conforme para determinar objetivo alcanzado: Obra terminada y entregada a Down Vigo

#### OBJETIVO 4: PREVENIR Y ELIMINAR LAS SITUACIONES DE DESIGUALDAD Y GARANTIZAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL DESARROLLO PROFESIONAL

Valor conforme para determinar objetivo alcanzado: Plan implementado

# PLAN DE ACCIÓN 2022

## DEBILIDADES DETECTADAS DURANTE EL AÑO 2021

### DEBILIDADES GLOBALES

Durante el año 2021 y por la situación de pandemia, los/as profesionales de la Asociación, han tenido que adaptar sus metodologías de trabajo en un tiempo rápido a la situación que se demandaba en ese momento, con las dificultades de la falta de experiencia en esas situaciones y las carencias en algunos casos de los/as usuarios/as, lo que dificultaron los inicios de los nuevos formatos en las primeras semanas.

- La incorporación de nuevos/as profesionales, hace que exista la necesidad constante de formar y adaptar a las nuevas incorporaciones de personal, con el fin de adecuar sus competencias laborales a los distintos proyectos y programas en vigor.
- En ocasiones el trabajo del día a día, resta tiempo para el adecuado estudio y desarrollo de mejoras enfocadas tanto a los usuarios/as, profesionales, como a las familias.

### DEBILIDADES ÁREA ATENCIÓN TEMPRANA

- Situaciones muy diversas, que llegan a dificultar en ocasiones la situación en el núcleo socio-familiar.
- Conseguir una total implicación por parte de los miembros de la familia que suelen interactuar con los/as usuarios/as.
- Falta de aceptación en algunos casos de la discapacidad por parte de las familias.

### DEBILIDADES ÁREA EDUCATIVA

- Pocas opciones de formación ordinaria para los usuarios/as al finalizar la educación secundaria, lo que dificultará su incorporación a los empleos ordinarios por los cauces generales.
- Dificultades horarias derivadas de la asistencia de los usuarios a otras áreas de carácter grupal, que provoca que en la hora anterior o posterior asistan demasiados usuarios al mismo tiempo; mientras que en otros horarios hay muy pocos usuarios en el servicio.

### DEBILIDADES ÁREA EMPLEO Y FORMACIÓN

- La alta estancia en el Área de Formación de algunos usuarios/as a la espera de una oportunidad laboral.
- Dificultades de encontrar puestos de trabajo adecuados a los perfiles de los usuarios/as.
- Dificultades de desplazamientos por medio de transporte público a determinados polígonos industriales o de empresas por parte de nuestros usuarios/as. Lo que dificulta su inserción en ciertas zonas y ámbitos.
- Faltas de alternativas reales para usuarios/as con competencias laborales más bajas, generales o específicas, por lo que existe la necesidad de poner en marcha a nivel global, nuevas acciones formativas que puedan garantizar el alcanzar un trabajo en base a los perfiles y posibilidades reales en el mercado.

### DEBILIDADES ÁREA AUTONOMÍA

- Dificultades derivadas de la asistencia de los usuarios/as a otras áreas e imposibilidad de cambios de horarios, que provoca que, mientras que en otros horarios hay muy pocos grupos, en otros se concentre un gran número de usuarios/as y hace que no haya espacios suficientes ni adecuados ni número de profesionales.
- Reestructuración continua de grupos debido a la demanda del Servicio, lo que provoca cambio de profesional y compañeros/as de referencia para diferentes usuarios/as.
- Cambio de profesionales (cooperas) en un mes en el que iniciamos las primeras evaluaciones del curso, por lo que complica la valoración de los objetivos de cada Programa Individual para los/as nuevos/as profesionales, además del cambio de profesional de referencia.

## PLAN DE ACCIÓN 2022

- Las actividades de las salidas exteriores, las salidas de fin de semana, IMSERSO y campamentos de fin de curso, entre otras actuaciones, dependen de la situación pandémica del momento, por lo que dificulta el diseño y la programación del proyecto, teniendo que valorar y estudiar varias posibilidades de actuación adaptadas a la situación socio sanitaria.
- Dificultad para poder comenzar con el Programa de Vida Independiente por falta de personal en el servicio.
- Diferentes formas de implicación por parte de las familias en el desarrollo de autonomía personal de sus hijos/as o familiares.

### DEBILIDADES ÁREA PSICOLÓGICA

- Falta de un espacio propio para el desarrollo de sesiones individuales.
- Situación COVID: Incremento de demandas en el área el último año debido a la situación de pandemia, necesidad de adaptar las sesiones grupales a la situación actual (nº de personas por aula, evitar actividades que requieran contacto físico, etc).
- Equipo conformado por tres profesionales que trabajan en dos locales diferentes, lo cual dificulta la accesibilidad y comunicación entre los miembros.

### DEBILIDADES ÁREA LOGOPEDIA

- Dificultades para atender nuevas altas debido a la gran saturación que existe en horario de tarde en contraposición al horario matinal. Imposibilidad para cambiar sesiones al horario de mañana ya que se encuentran en otros servicios.
- Saturación en horario de tarde de los tres profesionales. Desde las 15:00 horas hasta las 20:00, sesiones continuadas, sin posibilidad de descanso ni margen para imprevistos.
- Dificultad en la organización del uso de las aulas. No todos los usuarios tienen las mismas oportunidades de utilización de materiales, recursos tecnológicos, aula multisensorial etc.
- Estado de las aulas. Existencia de moho en varias de las mismas así como desperfectos varios.
- Necesidad de realizar reuniones específicas con el área de Formación ya que se comparte un número muy elevado de usuarios y actualmente sólo es posible a través de la reunión de responsables, que al ser compartida con otras áreas y tratar más temas, resulta insuficiente.

### DEBILIDADES ÁREA VOLUNTARIADO Y SENSIBILIZACIÓN

- Dificultad para realizar reuniones grupales y de formación por no coincidir en horarios entre las personas voluntarias.
- Complicación para realizar sensibilizaciones por falta de tiempo del personal del servicio.

# PLAN DE ACCIÓN 2022

## FORTALEZAS DETECTADAS DURANTE EL AÑO 2021

### FORTALEZAS GLOBALES

- Adaptación de la estructura organizativa y económica a la situación pandémica del año 2021.
- Recursos Humanos y Materiales. El personal tiene definida y programadas sus actividades y funciones profesionales. Cercanía física entre los dos Centros de actividad actual.
- Gestión adecuada sobre los procesos documentales de las distintas subvenciones en los distintos proyectos en marcha.
- Existencia de planes alternativos de financiación distintos para proyectos vinculados a los fondos públicos.
- Convenios de colaboración con distintas Instituciones, Entidades y Organizaciones, tanto Públicas como Privadas.
- Gestión adecuada sobre los gastos e ingresos de la Asociación.
- Estabilidad Laboral en la plantilla habitual de la Asociación.

### FORTALEZAS ÁREA ATENCIÓN TEMPRANA

- Atención individualizada a todos/as los/as usuarios/as.
- Implicación de alguna de las familias del Área en el trabajo de sus familiares.
- Coordinación y relación con los Centros Educativos del Área.
- Estabilidad Profesional.

### FORTALEZAS ÁREA EDUCATIVA

- Grupos formados por edades e intereses similares.
- Relaciones establecidas con los diferentes agentes implicados en la educación.
- Asistencia estable por parte de los/as usuarios/as de los diferentes grupos.
- Coordinación de trabajo interdisciplinar con otras Áreas de la Asociación.

### FORTALEZAS ÁREA EMPLEO Y FORMACIÓN

- Red de Empresas e Instituciones que colaboran y participan en los diferentes Proyectos, tanto de Empleo como Formativos.
- Dotación de Recursos Humanos adecuada a las necesidades de las Áreas.
- Estabilidad en el equipo de trabajo de las dos Áreas.
- Importante experiencia con una trayectoria longitudinal de las actividades en las Áreas.
- Relaciones continuas y activas con las familias de los/as diferentes usuarios/as.

### FORTALEZAS ÁREA AUTONOMÍA

- Demanda satisfactoria tanto de los usuarios/as de otras Áreas y sus familiares como de nuevas incorporaciones a la Asociación, atraídos fundamentalmente por las actuaciones que se llevan a cabo en el servicio.
- Aumento de número de profesionales en el Área.
- Posibilidad de comenzar con el Programa de Vida Independiente debido a una nueva incorporación profesional al servicio.
- El equipo de trabajo está implicado en la búsqueda de mejoras para satisfacer las necesidades de los/as usuarios/as y sus familias.

## PLAN DE ACCIÓN 2022

### FORTALEZAS ÁREA PSICOLÓGICA

- Proyectos Centrados en la persona, tanto en la situación actual como en la futura de cara a su envejecimiento.
- Trabajo estructurado y programado con metodologías actualizadas para la atención directa de los/as usuarios/as.
- Trabajo directo e individual con las familias, con el fin de responder a sus necesidades y demandas.
- Actividad interdisciplinar de asesoramiento y coordinación tanto con las distintas Áreas de trabajo, como con otros/as Profesionales o Servicios Externos.

### FORTALEZAS ÁREA LOGOPEDIA

- Buena coordinación con el resto de áreas, gracias a las reuniones periódicas quincenales, lo que favorece la atención a los usuarios.
- Atención personalizada e individualizada, pudiendo atender mejor las necesidades de los usuarios.
- Equipo en constante formación y actualización de métodos y técnicas para una mejor intervención.
- Buena coordinación entre el propio equipo de Logopedia, mostrando apoyo en aquellas situaciones desfavorables (imprevistos, contacto por positivos...) en las que si un profesional no puede acudir al puesto de trabajo, las sesiones se realicen sin afectar al usuario ni a la familia.
- Buena disposición del equipo a compartir información y experiencias del ámbito de la intervención logopédica, para enriquecer las intervenciones de los usuarios.
- Flexibilidad del equipo para adaptar horarios laborales a las necesidades de los usuarios, pudiendo así solventar algunas (que no todas) demandas horarias de los mismos.
- Existencia de servicio telemático para aquellas familias que tienen dificultades para acudir de forma presencial al centro.

### FORTALEZAS ÁREA VOLUNTARIADO Y SENSIBILIZACIÓN

- Participación activa de las personas voluntarias tanto en el aula como en las salidas de fin de semana.
- Incremento e interés por la participación como voluntario/a en otras Áreas.
- Interés de los/as alumnos/as tanto universitarios/as como de Ciclos de FP, en formarse con los/as profesionales de la Asociación.
- Programadas sensibilizaciones en el ámbito del deporte y de ocio.

### RIESGOS DETECTADOS DURANTE EL AÑO 2021

#### RIESGOS GLOBALES

- La distribución en grupos aunque son reducidos, en los diferentes Servicios de la Asociación como consecuencia de la pandemia, han dificultado la continuidad de las actividades iniciadas a principio del año.
- Incremento constante de la documentación y requisitos para las concesiones de proyectos, tanto públicos como privados. Lo que origina una carga de trabajo administrativo importante tanto al Área de Administración, como a las distintas Áreas de atención directa implicadas, con el consiguiente riesgo de error por parte de estas últimas.