

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2023

ENTIDADE: DOWN VIGO: ASOCIACIÓN PARA A SÍNDROME DE DOWN

DATA DE APROBACIÓN:

ANÁLISE DE RESULTADOS AÑO 2022

DEBILIDADES

Principais debilidades detectadas na entidade durante o ano

GLOBAIS (afectan a todos ou a maioría dos programas e áreas)

- La incorporación de nuevos/as profesionales, hace que exista la necesidad constante de formar y adaptar a las nuevas incorporaciones de personal, con el fin de adecuar sus competencias laborales a los distintos proyectos y programas en vigor.
- En ocasiones el trabajo del día a día, resta tiempo para el adecuado estudio y desarrollo de mejoras enfocadas tanto a los usuarios/as, profesionales, como a las familias.

Debilidades específicas por área (aquellas que afectan específicamente a un área concreta)

Área de Atención Temprá

- Prestación gratuita del servicio por el Sergas.
- Comorbilidad asociada al Síndrome de Down: otras patologías.
- Aumento de sobreprotección por parte de las familias. Menor autonomía en los usuarios/as.
- Menos normas y límites en el entorno familiar, conllevando graves problemas conductuales que afectan al transcurso de las sesiones de estimulación.
- Ubicación del aula: el aula más fría de la entidad y donde mayor ruido existe.
- Situaciones muy diversas, que llegan a dificultar en ocasiones la situación en el núcleo socio-familiar.
- Conseguir una total implicación por parte de los miembros de la familia que suelen interactuar con los/as usuarios/as.
- Falta de aceptación de la discapacidad por parte de las familias.

Área de Inclusión Educativa

- Pocas opciones de formación ordinaria para los usuarios/as al finalizar la educación secundaria, lo que dificulta su incorporación a los empleos ordinarios por los cauces generales.
- Pocas opciones formativas para aquellos usuarios que no son capaces de titular la ESO ni Formación Profesional Básica.

- Dificultades horarias derivadas de la asistencia de los usuarios a otras áreas de carácter grupal, que provoca que en la hora anterior o posterior asistan demasiados usuarios al mismo tiempo; mientras que en otros horarios hay muy pocos usuarios en el servicio.

Área de Empleo e Formación

- La alta estancia en el Área de Formación de algunos usuarios/as a la espera de una oportunidad laboral.
- Dificultades de encontrar puestos de trabajo adecuados a los perfiles de los usuarios/as, las ofertas que recibimos en ocasiones nos resultan difíciles de cubrir debido al perfil demandado.
- Dificultades de desplazamientos por medio de transporte público a determinados polígonos industriales o de empresas por parte de nuestros usuarios/as. Lo que dificulta su inserción en ciertas zonas y ámbitos.
- Faltas de alternativas reales para usuarios/as con mayores necesidades de apoyo en el ámbito laboral, generales o específicas, por lo que existe la necesidad de poner en marcha a nivel global, nuevas acciones formativas que puedan garantizar el alcanzar un trabajo en base a los perfiles y posibilidades reales en el mercado.
- Expectativa familiar y/o deseo en cuanto al tipo de puesto de trabajo a ocupar por el usuario, desajustada en ocasiones con la capacidad del usuario, teniendo en cuenta el mercado laboral cambiante y la gran necesidad de apoyo en algunos de los perfiles que asisten al servicio.

Área de Autonomía

- Imposibilidad de creación de nuevos grupos y cambios de horarios por incompatibilidad horaria con otras áreas o por cuestiones organizativas o preferencias familiares, lo que provoca que, mientras que en otros horarios hay muy pocos grupos, en otros se concentre un gran número de usuarios/as. Esto último provoca que no haya espacios suficientes ni adecuados.
- Incremento progresivo de discapacidad física y/o sensorial (dos personas en sillas de ruedas, tres con deficiencia visual) en el grupo senior. Dificultad para realizar desplazamientos en las salidas exteriores y de fin de semana.
- Cambio de profesionales (cooperas) en un mes en el que iniciamos las primeras evaluaciones del curso, por lo que complica la valoración de los objetivos de cada Programa Individual para los/as nuevos/as profesionales, además del cambio de profesional de referencia.
- Diferentes formas de implicación por parte de las familias en el desarrollo de autonomía personal de sus hijos/as o familiares.
- La extensión (326) está estropeada, teniendo que estar continuamente haciendo y atendiendo llamadas en otras oficinas donde no tenemos la información a mano.

Área Psicológica

- Falta de un espacio propio para el desarrollo de sesiones individuales.
- Equipo conformado por tres profesionales que trabajan en dos locales diferentes, lo cual dificulta la accesibilidad y comunicación entre los miembros.

Área de Logopedia

- Dificultades para atender nuevas altas debido a la gran saturación que existe en horario de tarde en contraposición al horario matinal.
- Dificultad recursos humanos. Resulta complicado encontrar Logopedas cualificados para atender con calidad y calidez, la gran carga de usuarios que presenta el servicio actualmente.
- Estabilidad, responsabilidad y compromiso profesional.
- Ocupación de aulas. Necesidad de movilidad profesional entre locales por falta de espacio. Al tratarse de un servicio individualizado y adaptado a las necesidades y características específicas de cada chic@, es necesario para la prestación de una atención directa óptima, espacios individuales adaptados para tal fin.

Área de Voluntariado e Sensibilización

- Dificultad para realizar reuniones grupales y de formación por no coincidir en horarios entre las personas voluntarias.
- Complicación para realizar sensibilizaciones por falta de tiempo del personal del servicio.

FORTALEZAS

Principais fortalezas detectadas na entidade durante o ano que remata

GLOBAIS (afectan a todos ou a maioría dos programas e áreas)

- Recursos Humanos y Materiales. El personal tiene definida y programadas sus actividades y funciones profesionales. Cercanía física entre los dos Centros de actividad actual.
- Gestión adecuada sobre los procesos documentales de las distintas subvenciones en los distintos proyectos en marcha.
- Existencia de planes alternativos de financiación distintos para proyectos vinculados a los fondos públicos.
- Convenios de colaboración con distintas Instituciones, Entidades y Organizaciones, tanto Públicas como Privadas.
- Gestión adecuada sobre los gastos e ingresos de la Asociación.
- Estabilidad Laboral en la plantilla habitual de la Asociación.

Fortalezas específicas por área (aquellas que afectan específicamente a un área concreta)

Área de Atención Temprera

- Atención individualizada a todos/as los/as usuarios/as.
- Atención a usuarios/as y familias: escucha, acompañamiento, asesoramiento, etc.
- Coordinación con las escuelas infantiles, centros educativos y profesionales externos a la Entidad, a los que asisten los usuarios/as.
- Trabajo en red con otras entidades de Down España: colaboración y formación.
- Estabilidad Profesional.
- Coordinación de trabajo interdisciplinar con otras áreas de la Asociación.

Área de Inclusión Educativa

- Grupos formados por edades e intereses similares.
- Relaciones establecidas con los diferentes agentes implicados en la educación.
- Asistencia estable por parte de los/as usuarios/as de los diferentes grupos.
- Coordinación de trabajo interdisciplinar con otras Áreas de la Asociación.

Área de Empleo e Formación

- Red de Empresas e Instituciones que colaboran y participan en los diferentes Proyectos, tanto de Empleo como Formativos.
- Dotación de Recursos Humanos adecuada a las necesidades de las Áreas.
- Estabilidad en el equipo de trabajo de las dos Áreas.
- Ampliación de las plantillas de las Áreas.
- Importante experiencia con una trayectoria longitudinal de las actividades en las Áreas.
- Relaciones continuas y activas con las familias de los/as diferentes usuarios/as.
- Consolidación del proyecto Programa para el empleo y la vida autónoma en colaboración con la Universidad de Vigo.
- Ampliación de perfiles laborales en las formaciones específicas del área.

Área de Autonomía

- Demanda satisfactoria de nuevos usuarios/as y sus familiares atraídos fundamentalmente por las actuaciones que se llevan a cabo en el servicio.
- Comienzo del Programa de Vida Independiente.
- El equipo de trabajo está implicado en la búsqueda de mejoras para satisfacer las necesidades de los/as usuarios/as y sus familias.

Área Psicológica

- Atención individualizada tanto con personas usuarias como sus familias (sesiones individuales, informe, acompañamientos).
- Conocimiento de nuevas metodologías de trabajo y exploración de nuevas herramientas.

- Coordinación interdisciplinar tanto entre áreas internas, como con otros/as profesionales o servicios externos.
- Colaboraciones con recursos comunitarios.
- Participación en redes y grupos de trabajo.
- Flexibilidad para la gestión horaria y de trabajo en el equipo.
- Formación continua.
- Equipo estable.

Área de Logopedia

- Buena coordinación/comunicación multidisciplinar, con el resto de áreas, colegios, gabinetes...
- Atención personalizada e individualizada.
- Formación continua.
- Flexibilidad para la gestión horaria y de trabajo en el equipo.
- Buena disposición del equipo a compartir información y experiencias del ámbito de la intervención logopédica, para enriquecer las intervenciones de los usuarios.
- Existencia de servicio telemático para aquellas familias que tienen dificultades para acudir de forma presencial al centro.
- Atención personalizada a usuarios y familias.

Área de Voluntariado e Sensibilización

- Participación activa de las personas voluntarias tanto en el aula como en las salidas de fin de semana.
- Incremento e interés por la participación como voluntario/a en otras Áreas.
- Interés de los/as alumnos/as tanto universitarios/as como de Ciclos de FP, en formarse con los/as profesionales de la Asociación.

Principais RISCOS identificados na entidade durante o ano e accións tomadas.

GLOBAIS (afectan a todos ou a maioría dos programas e áreas)

- Incremento constante de la documentación y requisitos para las concesiones de proyectos, tanto públicos como privados, lo que origina una carga de trabajo administrativo importante tanto al Área de Administración, como a las distintas Áreas de atención directa implicadas, con el consiguiente riesgo de error por parte de estas últimas.